

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) Jana Ferdy, se sídlem Svatoslav 85, 675 07, IČO: 09241043, fyzické osoby podnikající dle živnostenského zákona, pro prodej zboží přes online obchod umístěný na internetové adrese carheating.eu, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavřené mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Kupující“) prostřednictvím webového obchodu prodávajícího.

1.2. Kontakt na prodávajícího:

- Email: admin@carheating.eu
- Telefon: 733 520 390
- Prodávající je zapsán v živnostenském rejstříku.

1.3. Prodávající se specializuje na prodej elektronických stavebnic a zařízení.

1.4. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Kupní smlouva je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

2. Objednávkový proces a uzavření kupní smlouvy

2.1. Objednávka zboží se provádí prostřednictvím webového formuláře na stránkách carheating.eu. Kupující je povinen uvést pravdivé a úplné údaje potřebné k dokončení objednávky.

2.2. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky prodávajícím kupujícímu.

2.3. Kupující může v objednávkovém formuláři zvolit:

- Nákup stavebnice (samostatné komponenty).
- Sestavení zařízení prodávajícím za příplatek, který je uveden v nabídce.

2.4. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud kupující uvede neúplné či nepravdivé údaje nebo pokud objednané zboží není dostupné.

3. Platba a dodání

3.1. Kupující může uhradit cenu zboží následujícími způsoby:

- Bankovním převodem.
- Dobírkou při převzetí zboží (pouze na území České republiky).

3.2. Cena zboží je uvedena včetně všech daní a poplatků. Prodávající není plátcem DPH. K ceně zboží mohou být připočteny náklady na dopravu, které jsou uvedeny při objednávce.

3.3. Dodání zboží proběhne do 10 pracovních dnů od přijetí platby, pokud není uvedeno jinak. Pokud zboží není skladem, bude kupující informován o prodloužení dodací lhůty.

3.4. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující sám.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

4.2. Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, pokud se jedná o individuální úpravu odlišnou od standardní nabídky.

4.3. Kupující je povinen vrátit zboží kompletní a pokud možno v původním obalu. Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

4.4. Odstoupení od smlouvy je nutné oznámit prodávajícímu na email admin@carheating.eu.

4.5. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže jeho odeslání.

5. Reklamační řád

5.1. Reklamace se řídí platnými právními předpisy České republiky.

5.2. Kupující je povinen zkontrolovat zboží ihned po převzetí a případné vady oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

5.3. Proávající poskytuje záruku na jednotlivé komponenty stavebnice v délce 24 měsíců od převzetí zboží. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou montáží, nesprávným zapojením, zásahem do elektroinstalace vozidla, přepólováním napájení, mechanickým poškozením, neodborným pájením nebo úpravami zařízení.

5.4. Na zařízení sestavené prodávajícím poskytuje prodávající záruku na funkčnost v délce 24 měsíců.

5.5. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Proávající zpracovává osobní údaje kupujícího výhradně za účelem vyřízení objednávky a plnění smlouvy.

6.2. Osobní údaje jsou chráněny v souladu s nařízením GDPR. Kupující má právo na přístup k

údajům, jejich opravu nebo výmaz.

6.3. Používáme cookies k analýze návštěvnosti a vylepšení uživatelského zážitku.

7. Odpovědnost prodávajícího

7.1. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím, instalací nebo montáží zařízení kupujícím.

7.2. Kupující je povinen zajistit odbornou montáž zařízení, pokud si není jistý správným postupem.

7.3. Prodávající nenese odpovědnost za nefunkčnost zařízení způsobenou nesprávnou konfigurací nebo nedodržením pokynů k použití.

7.4. Kupující bere na vědomí, že zařízení je určeno k odborné instalaci a používání v souladu s pokyny výrobce vozidla.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto Obchodní podmínky a vztahy mezi smluvními stranami se řídí právem České republiky.

8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: adr.coi.cz.

8.3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetové stránce carheating.eu.

8.4. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

9. Kontaktní informace

- Email: admin@carheating.eu
- Adresa: Jan Ferda, Svatoslav 85, 675 07
- Telefon: 733 520 390

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25. 5. 2026.